



**Rapport Qualité et RSE 2021**

# VALEURS

## SOMMAIRE

Mot du président .....	<b>02</b>	Contrôles et sécurité .....	<b>08</b>
Valeurs .....	<b>03</b>	Engagements écologiques .....	<b>10</b>
Chiffres clés .....	<b>05</b>	Ressources humaines .....	<b>12</b>
Démarche RSE plateformes logistiques .....	<b>06</b>	Sponsoring et mécénat .....	<b>14</b>



*Organiser les flux logistiques mondiaux des produits alimentaires sous température dirigée est notre métier, Seafrigo Group souhaite poursuivre ses actions et en engager de nouvelles pour contribuer au respect des enjeux sociétaux et environnementaux de demain.*

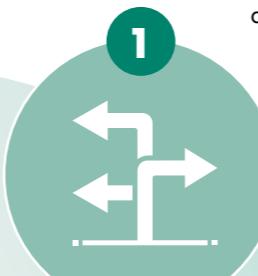
*Je suis fier en tant que Président Directeur Général de Seafrigo Group de vous présenter à travers ce rapport RSE les actions menées en 2021. Nous poursuivrons nos efforts dans les années à venir pour contribuer à notre niveau et dans le cadre d'une stratégie RSE globale au bien être des futures générations. Nous nous donnerons les moyens d'atteindre nos objectifs pour les années à venir grâce à l'engagement de nos 1 300 collaborateurs, clients et partenaires.*

**Eric BARBÉ**

PDG Seafrigo Group

### Flexibilité

Seafrigo Group garantit la maîtrise globale de la chaîne logistique sur les 5 continents. Nos experts métiers rechercheront la solution idéale pour le transport de vos marchandises. Notre engagement est la satisfaction totale de nos clients.



### Performance

Seafrigo Group cultive l'excellence au service de la performance. Nos équipes rompus aux techniques du commerce international sont engagées aux côtés de nos clients pour trouver la solution adaptée aux contraintes du transport international des marchandises alimentaires sous température dirigée.



### Proximité

Des bureaux en propre sur les 5 continents, un réseau mondial et un savoir-faire reconnu depuis plus de 40 ans pour chaque jour faire vivre à nos clients l'expérience Seafrigo Group.



### Respect

Nous sommes convaincus que le respect constitue le fondement d'une organisation vertueuse et harmonieuse qui permettra à chaque collaborateur d'exercer sa mission dans un climat de totale confiance.



### Éthique des affaires

Seafrigo Group organise le transport mondial de marchandises sur les 5 continents.

Nous contribuons dans les pays où nous sommes implantés au respect des droits des salariés édictés par l'Organisation Internationale du Travail et encourageons le progrès social.





# OFFRES SÉCLES

**500 M€** de CA

**20 pays** sur les 5 continents,  
différents projets d'ouverture de plateforme  
logistique et bureaux sur les Etats-Unis,  
la Scandinavie, le Benelux ou les DROM.

**110.000 EVP / an**

Des plateformes multimodales  
aux **dernières normes**  
**environnementales**  
connectées au transport fluvial  
et ferroviaire.

**1300** collaborateurs  
dans le monde

**235.000m<sup>2</sup>**  
de capacités de stockage  
sous température dirigée  
et ambiante

**1000** conteneurs reefer  
traités / semaine

# PLATEFORMES LOGISTIQUES

## Agréments

Nos plateformes logistiques sont certifiées **BREEAM Good** et garantissent une meilleure gestion de l'énergie et de l'eau (éclairage LED à détection automatique, récupération de l'eau de pluie...).

Notre engagement est de favoriser le report multimodal du transport de marchandises vers le ferroviaire et le fluvial.



Seafriko Group s'est vu décerné le **Label 6PL** par la région Normandie et s'engage à mettre en place sur 2022 différentes actions favorisant le progrès social, la protection de l'environnement et la gestion de l'énergie.



Nous travaillons avec **Ecovadis** au niveau du Groupe pour évaluer nos performances environnementales, sociales et éthiques depuis 2020 et avons obtenu en 2021 une médaille d'argent.



## Veille réglementaire

Seafriko Group dispose d'une équipe dédiée en charge des sujets de veille qui quotidiennement informe les équipes des évolutions réglementaires relatives à l'import / export (certificats sanitaires, phytosanitaires, accords France et pays tiers, douane), environnement et sécurité.

Nous sommes garants de l'application des lois, du respect des réglementations internationales et de la conformité en vigueur pour le transport des marchandises à l'international.

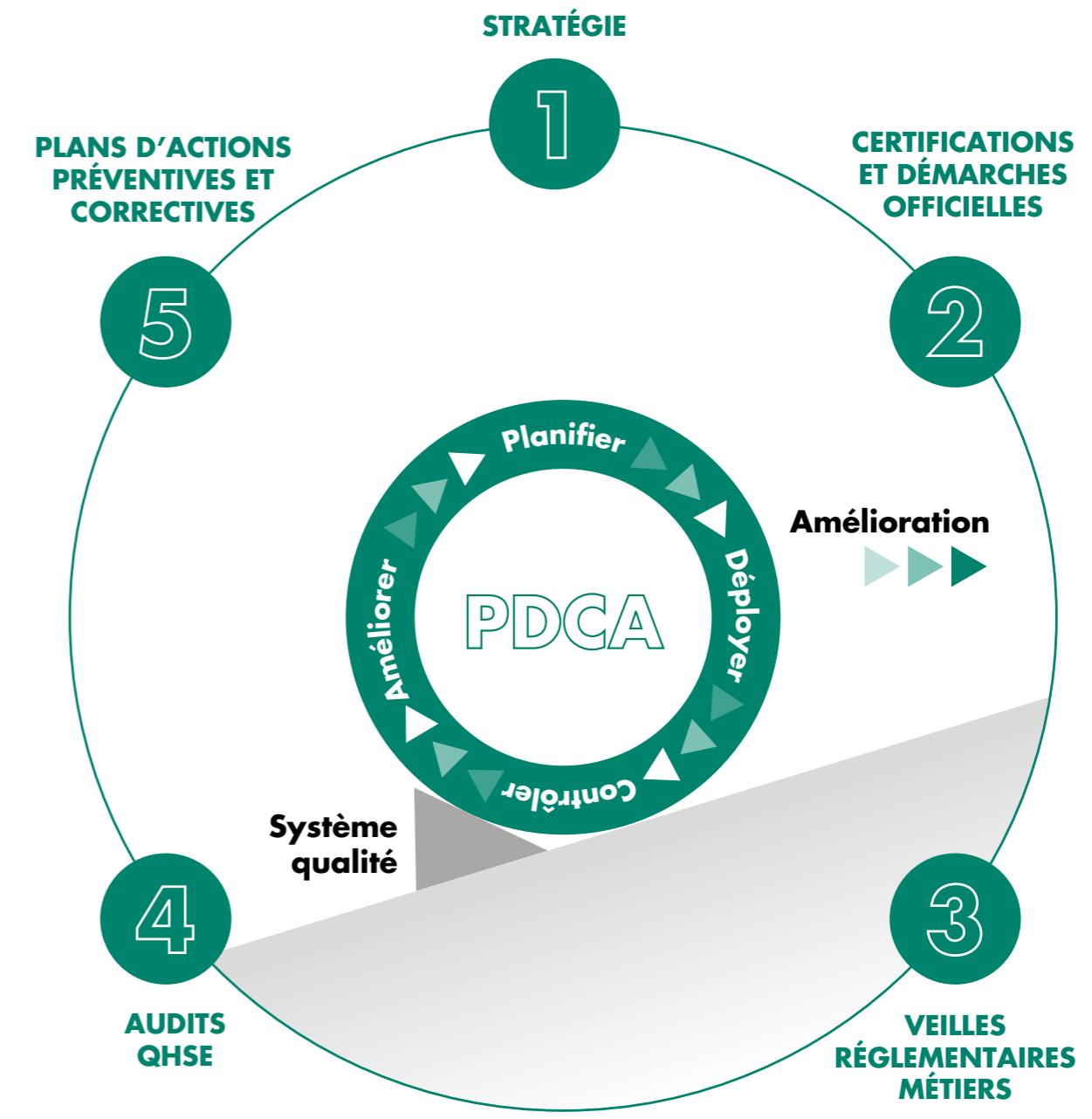


## Process certification

Le groupe a mis en place un système documentaire robuste qui permet le suivi et la formation des collaborateurs, la préservation de notre savoir-faire et la définition des rôles et responsabilités de chacun. Les pratiques et les processus sont homogénéisés, nous procédons à des audits et garantissons l'amélioration continue des équipes.

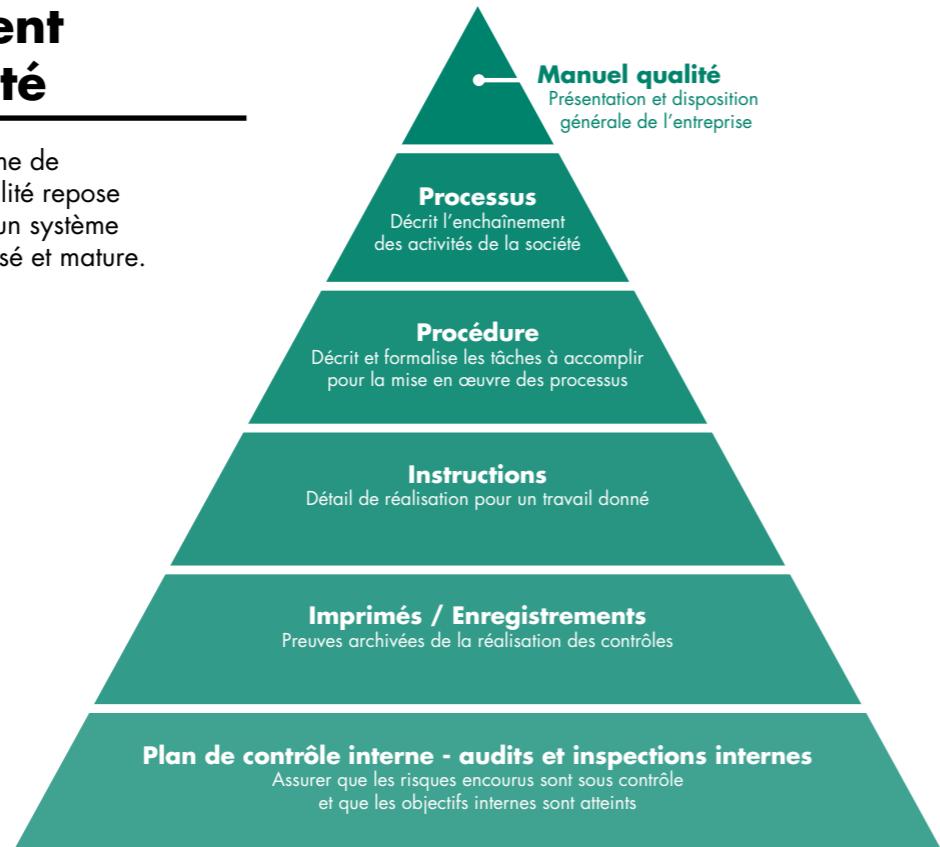
## Processus QHSE et amélioration continue

Notre objectif commun dans l'entreprise est de mettre en place différentes mesures qui nous permettront d'être dans une démarche d'amélioration continue sur les sujets RSE.



## Management de la qualité

La base de notre système de management de la qualité repose sur la mise en place d'un système documentaire hiérarchisé et mature.



## Démarche HACCP

L'HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) est une méthode imposée par la réglementation européenne pour l'hygiène des denrées alimentaires (notamment par le règlement CE 178/2002).

Cette démarche évalue la maîtrise des risques significatifs au regard de la sécurité des produits tout au long de la chaîne logistique.

**Notre analyse est basée sur 6 classes de risques**



## Plan de Continuité de l'Activité (PCA)

Le PCA en vigueur dans l'entreprise permet d'assurer la continuité de l'activité.

La sécurité des collaborateurs sera préservée et l'impact opérationnel minimisé pour garantir à nos clients un service de qualité dans le cas d'une situation de crise majeure.



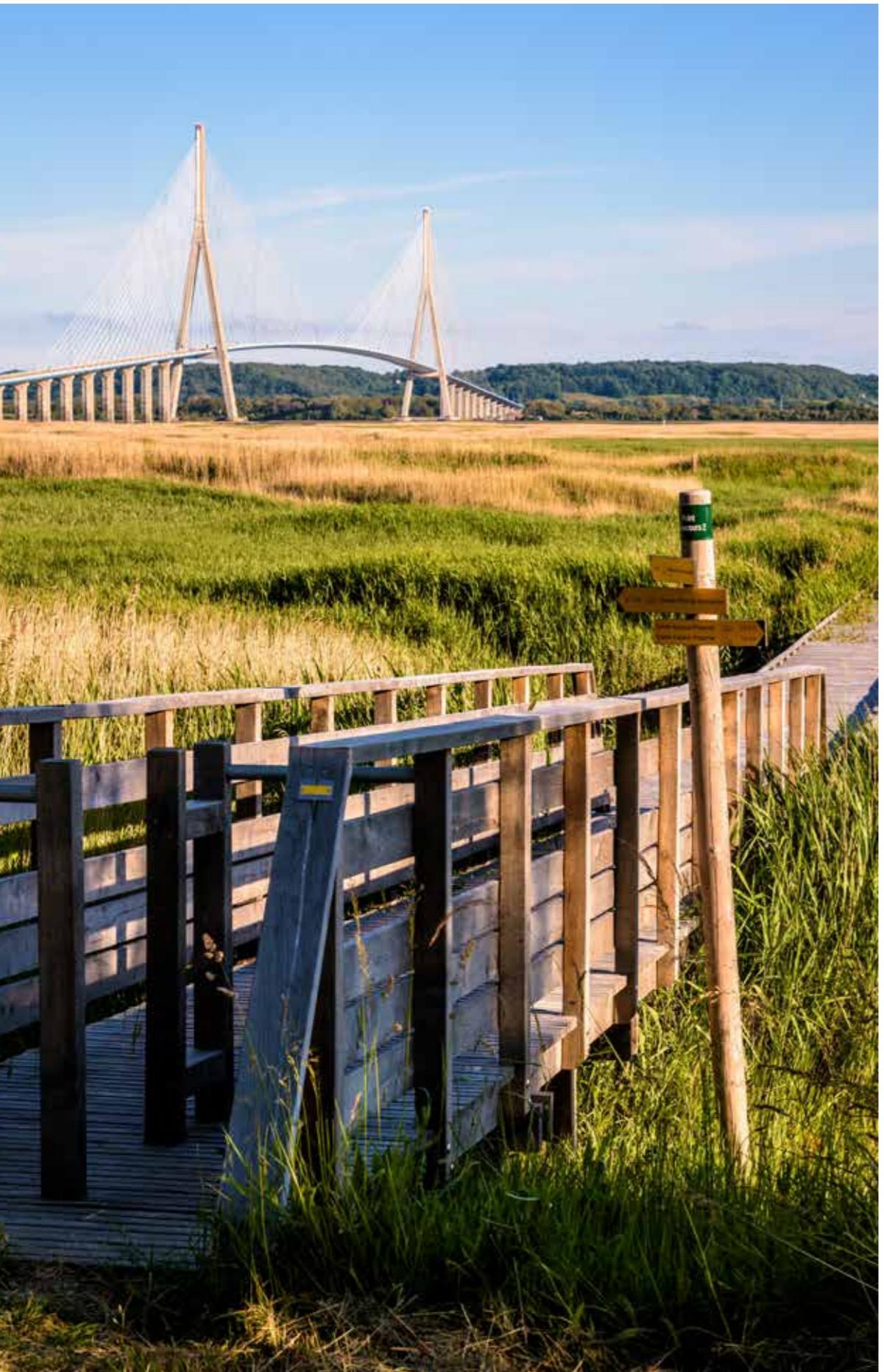
## Sécurité des données / Informatique embarquée

Toutes les étapes d'un process opérationnel sont verrouillées en radio fréquence par scan.

Seafredo Group garantit ainsi la traçabilité jusqu'au point de livraison : retrait, rappel, état de stock, inventaire. Nos procédures sont validées par les services sanitaires (DDPP / PIF) et phytosanitaires.



CONTROLES  
ET SÉCURITÉ



## Protection des espèces menacées

L'entreprise SEAFRIGO est implantée dans l'estuaire de la Seine, espace à forte valeur écologique. L'estuaire abrite de nombreuses espèces animales et végétales, parfois rares et menacées. Dans le cadre de travaux réalisés par l'entreprise pour le développement de son activité, des aménagements à vocation écologique ont été réalisés en faveur de certaines espèces protégées présentes sur le site, notamment la Gorgebleue à miroir et la Crapaud calamite.

Les travaux ont consisté en la création de plusieurs mares ainsi que d'une roselière. Des haies et bosquets ont également été plantés,

permettant ainsi de recréer des zones d'abris et de nourriture. Les espaces périphériques des mares (les berges, les pelouses) sont gérés de manière «raisonnée» (fréquence de tonte limitée, absence d'utilisation de produits phytosanitaires, ...). Cette gestion est adaptée à l'objectif de création d'habitats favorables à ces espèces menacées en Normandie.



**La Gorgebleue à miroir**  
(*Luscinia svecica*) habite préférentiellement les zones humides. Espèce discrète, elle tire son nom des couleurs vives de sa gorge : le mâle possède une bavette bleue tandis que la femelle a la gorge claire.



**Le Crapaud calamite**  
(*Epidalea calamita*) fréquente des milieux chauds et secs, avec une végétation clairsemée et apprécie les sols meubles (sable, graviers, galets). Ce crapaud d'environ 5 à 7 centimètres se reproduit dans des zones en eau de faible profondeur et ensoleillées. De coloration verdâtre, il s'identifie facilement par la présence d'une ligne pâle sur son dos.

Un **hibernaculum** a également été aménagé à l'aide de briques creuses, d'enrochements et de bois morts : il s'agit d'un abri artificiel dans lequel les serpents et amphibiens trouvent refuge pour l'hiver et une ressource en nourriture.

**ENGAGEMENTS ÉCOLOGIQUES**

# RESSOURCES HUMAINES

## **Seafrigo Group, entreprise qui place la Qualité de Vie au Travail au cœur de ses préoccupations**

L'équilibre vie professionnelle / personnelle est encouragé via la mise en place en 2021 d'une « charte télétravail et droit à la déconnexion ». Le bien-être au travail est favorisé : les collaborateurs bénéficient de services de conciergerie d'entreprise et de livraison de repas sains et équilibrés élaborés à partir de produits frais proposés par nos partenaires **La Minut'Rit** et **See U Spoon**.



## **Seafrigo Group, entreprise responsable**

Tickets restaurants et bulletins de salaires ont été dématérialisés, soit plus de 20 000 impressions et envois postaux annuels évités.

Les déchets générés sur nos sites sont valorisés par UNIFER Environnement, signataire de la charte « objectif CO<sub>2</sub> » et **en cours de certification ISO 45001**.

➤ Nous nous impliquons pour réduire l'empreinte environnementale de nos collaborateurs en orientant le parc automobile de l'entreprise vers des véhicules hybrides ou électriques, des bornes de recharge ont été installées sur nos plateformes.

➤ Nous sensibilisons nos collaborateurs au covoiturage, favorisons le transport en bus (un arrêt a été aménagé devant nos différents sites) et encourageons les déplacements à vélo (Abri 2 roues).

➤ Nous sommes respectueux de la préservation des espèces et veillons à recréer des zones protégées dans le cadre du développement de nos activités.

## **Seafrigo Group, entreprise engagée pour l'emploi et le développement des compétences**

En 2021, le Groupe a recruté plus de **80 nouveaux talents en CDI** et accueilli **24 alternants** et **57 stagiaires** de tous niveaux.

Priorité est ainsi donnée aux générations futures qui contribueront aux développements de l'entreprise de demain.

En parallèle, Seafrigo Group a renouvelé son partenariat avec Exego pour former des personnes éloignées de l'emploi : **10 futurs collaborateurs** intégreront l'école « Seafrigo Exego » en 2022 pour décrocher un CDI d'agent de transit dans nos équipes.

INDICATEURS	VALEURS
Effectif par type de contrat (CDD/CDI)	<b>97/870</b>
Ratio de promotions annuelles (hors NAO)	<b>plus de 250 revalorisations individuelles</b>
Pourcentage d'hommes/femmes dans l'entreprise	<b>69% / 31%</b>
Nombre d'alternants	<b>24</b>
Nombre de stagiaires	<b>57</b>
Contribution en euros au titre de la formation	<b>125 804 €</b>
Nombre de collaborateurs formés à la sécurité (SST, équipiers de premières interventions et référent COVID)	<b>101 collaborateurs</b>



## **Seafrigo Group, acteur engagé dans de nombreux domaines comme celui du sport, la lutte contre le cancer des enfants, la mixité Femmes - Hommes en entreprise ou encore la promotion de l'Art**

Le Groupe accompagnera jusqu'en 2025 le duo de skippers Havrais **Cédric Chateau** et **Jérémie Mion, 3<sup>ème</sup> de la Transat Jacques Vabre en 2021 en Class 40** et souhaite contribuer à la formation des marins normands à la course au large.



**Camille Leconte et Jérémie Mion** seront les ambassadeurs Seafrigo Group dans leur quête de médaille aux **Jeux Olympiques de Paris 2024 sur support 470**.



Depuis 2011, **Imagine for Margo** mène des actions de sensibilisation et de collecte de fonds afin d'accélérer la recherche pour mieux comprendre et soigner les cancers de l'enfant. Ludivine Rouzès et Charles Delattre sont accompagnés par Seafrigo Group dans leur engagement.



Le **MuMA** (Musée d'Art Moderne André Malraux) abrite l'une des plus belles collections de peintures impressionnistes de province. Seafrigo Group a été mécène en 2021 de l'exposition Philippe de Gobert et réaffirmera son soutien en 2022.



**Femmes et Challenge** est un réseau de chefs d'entreprises, femmes entrepreneurs, dirigeantes et porteuses de projets. Le Groupe Seafrigo soutient cette cause pour favoriser la mixité et la parité femmes hommes dans l'entreprise.



**Sponsoring  
&  
Mécénat**



SEAFRIGO GROUP



**[www.seafrigo.com](http://www.seafrigo.com)**

Seafrigo / 58 rue du Général Chanzy

76600 Le Havre - FRANCE

Tel : +33 (0)2 35 24 77 67 / Fax : +33 (0)2 35 24 69 66

